



# Agenda

Dia 1: 20/09/2018

8:30 – 9:00 Abertura Sistema Web

9:00 – 10:00 Palestra: “História da Simulação de Eventos Discretos”, Leonardo Chwif, Simulate

10:00 – 11:00 Palestra: “What's new in SIMUL8 2018? ”, Liam Hastie, Simul8 Corp. (palestra em inglês)

11:00 – 12:00 “Mesa Redonda” com usuários do Simul8: “O que estou desenvolvendo com o Simul8?”, Leonardo Chwif – Simulate, João Umbiruçu – Somática, Rui Botter – CLIP/USP, Roberto Fray – LAA/USP, Maurício Kubo e Eduardo Linzmayer - Birô de Competividade do Instituto Mauá de Tecnologia

12:00 – 12:30 Encerramento Dia 1

# Resumida

Dia 2: 21/09/2018

8:30 – 9:00 Abertura Sistema Web

9:00 – 10:00 Palestra: “Inicios de la Simulación para la mejora continua en Griferías FV - Argentina”, Felipe Senillosa e Mateo Figueroa, FVSA (palestra em espanhol)

10:00 – 11:00 Palestra: “Planejamento de um sistema de transporte rodo-marítimo de cabotagem utilizado simulação”, Rui Botter – CLIP/USP

11:00 – 12:00 Palestra: “Simulação do Processos de Atendimento Telefônico em um Call Center de um hospital infantil”, Angelo Pisaniello e Willian Borba – VS Telecom

12:00 – 12:30 Encerramento Dia 2

# Resumos

Data/Hora	20/09/2018 – 9:00
Título	História da Simulação de Eventos Discretos
Palestrante / Empresa	Leonardo Chwif - Simulate
Resumo	<p>Uma história pode ser contada através de fatos, documentos, pessoas, etc. Nesta apresentação, adotaremos a abordagem “antropocêntrica”, ou seja, revelaremos as principais pessoas que contribuíram para a “história da simulação”. Dividiremos a história em 4 eras, iniciando em 1777 até os dias atuais. Esta apresentação revelará algumas curiosidades:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Qual foi a contribuição do matemático Alan Turing, que decifrou a máquina “Enigma” ao campo da simulação?</li><li>• Porque Geoffrey Gordon da IBM criou, em seu tempo livre, a linguagem de simulação GPSS?</li><li>• Qual a contribuição de Bill Gates para a simulação?</li></ul>

# Resumos

Data/Hora	20/09/2018 – 10:00
Título	“What is New in Simul8 2018”
Palestrante / Empresa	Liam Hastie – Simul8 Corp
Resumo	<p>“For over 20 years SIMUL8 Corporation has been producing powerful, intuitive simulation software. From strategic to operational, SIMUL8 can handle as much complexity as you need it to, meaning you get the results you need to make decisions fast. During this presentation one of our senior consultants will show you the new features in SIMUL8 2018 and demonstrate how they enable you to build powerful simulations faster than ever, so you can focus on making better, evidence-based decisions to transform your organization. We will also let you know how you can get involved in voting for the next features to be added to SIMUL8.”</p>

# Resumos

Data/Hora	20/09/2018 – 11:00
Título	“O que estou desenvolvendo com o Simul8?”
Palestrante / Empresa	Leonardo Chwif – Simulate, João Umbiruçu – Somática, Rui Botter – CLIP/USP, Roberto Fray – LAA/USP, Maurício Kubo e Eduardo Linzmayer - Birô de Competividade do Instituto Mauá de Tecnologia
Resumo	Nesta “Mesa Redonda” cada palestrante terá aproximadamente 5 minutos para comentar sobre os modelos que estão desenvolvendo. Leonardo da Simulate comentará alguns modelos simples que resolveram problemas complexos; João apresentará alguns modelos “conceitos” que desenvolveu. Rui apresentará modelos de logística desenvolvidos no CLIP- USP. Roberto apresentará modelos de simulação aplicados a área de agronegócios e finalmente Maurício e Eduardo apresentarão modelos de manufatura aplicados a pequenas empresas como parte do Birô de Competividade. Após as apresentações teremos 10 minutos para uma discussão geral .

# Resumos

Data/Hora	21/09/2018 – 9:00
Título	“Inicios de la Simulación para la mejora continua en Griferías FV - Argentina
Palestrante / Empresa	Felipe Senillosa e Mateo Figueroa, FVSA
Resumo	“Esta presentación comentará como FVSA, una empresa fabricante de griferías de alta tecnología, ubicada en Argentina está trabajando con la tecnología de simulación como auxilio al proceso de mejora continua de sus procesos y planeamiento de producción (KAIZEN). Comentaremos la Estrategia de formación de Simuladores Líderes para utilizar la Simulación como herramienta de análisis y de mejora continua. Presentaremos la Estrategia y estado del primer proyecto desarrollado para análisis de Capacidad de la fábrica de Prensado. El segundo proyecto, que fue presentado en la Jornada de Mejora continua, se diseñó para medir la mejora en LT, IVA y NS por la implementación de una célula de producción. También serán señalados los futuros desafíos de los proyectos basados en simulación en FV.”

# Resumos

Data/Hora	21/09/2018 – 10:00
Título	Planejamento de um sistema de transporte rodo-marítimo de cabotagem utilizado simulação
Palestrante / Empresa	Rui Botter – CLIP/USP
Resumo	<p>Sistemas de transporte marítimo de contêineres e/ou caminhões exigem a programação de chegada regular de navios ao porto. Como os tempos envolvidos de viagem dos navios que circulam em ciclo fechado entre portos e dos caminhões que entregam e retiram as cargas são estocásticos, programar e publicar a chegada de navios aos portos requer utilizar técnicas de schedule e associá-las a técnicas de simulação para avaliar se a programação dos navios consegue se cumprida. Nesse projeto, o modelo de simulação avalia o cumprimento do schedule sob incerteza e avalia os riscos de falhas na programação dos navios, associando indicadores de cumprimento de horários e de ocupação dos navios de forma que o sistema seja tecnicamente e economicamente viável.</p>

# Resumos

Data/Hora	21/09/2018 – 11:00
Título	“Simulação do Processos de Atendimento Telefônico em um Call Center de um hospital infantil”
Palestrante / Empresa	Angelo Pisaniello e Willian Borba – VS Telecom
Resumo	<p>Apesar de ser responsável por um faturamento superior a R\$ 46 bilhões no Brasil, o segmento de <i>Contact Center</i> ainda é incipiente na adoção de metodologias avançadas na avaliação de ambientes de <i>Contact Center</i>. Para tentar comprovar a eficácia de uma dessas ferramentas - a simulação - foi realizada uma aplicação de simulação no <i>Call Center</i> de um dos mais importantes hospitais infantis do Brasil, o Hospital Infantil Sabará, em São Paulo. Os autores escolheram o software de simulação SIMUL8® como a principal ferramenta a ser utilizada. Após o desenvolvimento do estudo de simulação, obteve-se como resultados uma diminuição significativa das chamadas abandonadas e a expansão do nível de serviço acima das expectativas dos <i>stakeholders</i>.</p>